WorkySafe

Checklist 18

# Témoin passif vs témoin actif : savoir réagir

> *« Se taire face à un comportement inacceptable, c'est laisser la victime seule face à lui. »*

## 1. Critères essentiels de distinction

- Le témoin passif voit ou entend les faits mais n'agit pas, par peur ou par doute
- Le témoin actif soutient la victime, note les faits et alerte les bons interlocuteurs
- Effet spectateur : plus les témoins sont nombreux, moins chacun se sent responsable
- Le salarié qui témoigne de faits de harcèlement est protégé contre toute sanction
- Le silence prolongé aggrave la situation de la victime et dégrade le climat d'équipe

## 2. Bonnes pratiques managériales

- [ ] Faire connaître le canal de signalement et le référent harcèlement
- [ ] Former les équipes aux réflexes du témoin actif : interrompre, soutenir, signaler
- [ ] Garantir la confidentialité de chaque signalement
- [ ] Faire un retour à la personne qui a signalé sur la suite donnée
- [ ] Afficher une tolérance zéro envers toute forme de représailles

## 3. Les 3 réflexes du témoin actif

### Observer

Noter les faits précis : date, lieu, propos tenus et personnes présentes.

### Soutenir

Parler à la victime, lui montrer qu'elle n'est pas seule et l'orienter.

### Signaler

Alerter le manager, les RH ou le référent harcèlement via un canal sûr.