WorkySafe

Checklist 16

Fatigue passagère vs fatigue décisionnelle : savoir distinguer

> *« Un manager fatigué a besoin de repos ; un manager en fatigue décisionnelle a besoin qu'on allège ses arbitrages. »*

1. Critères essentiels de distinction

- La fatigue passagère disparaît après une pause, un week-end ou des congés
- La fatigue décisionnelle s'installe quand les arbitrages s'enchaînent sans temps de récupération
- Signal clé : des décisions repoussées, prises au plus simple ou dans l'urgence
- Elle touche d'abord les managers de proximité dont le périmètre s'est élargi
- Durable, elle devient un facteur de risques psychosociaux : erreurs, tensions, épuisement

2. Bonnes pratiques managériales

- [x] Clarifier les décisions que l'équipe peut prendre sans validation
- [x] Réserver les arbitrages importants au début de journée
- [x] Instaurer des plages sans réunion dans les agendas des managers
- [x] Limiter les sollicitations hors horaires et respecter le droit à la déconnexion
- [x] Aborder la charge décisionnelle en entretien, sans la réduire à un problème d'organisation

3. Évaluer la situation avec discernement

Durée

Une fatigue qui persiste malgré le repos n'est plus un simple coup de fatigue.

Volume

Au-delà d'un certain nombre d'arbitrages quotidiens, la qualité des décisions baisse.

Effets

Décisions reportées, équipe en attente, irritabilité : le signal devient collectif.