

# Sécurité psychologique au travail

*"Un lieu où l'on ose parler est un lieu où l'on peut grandir."*



## Conditions essentielles à la sécurité psychologique

- ✓ Les collaborateurs peuvent s'exprimer sans peur de jugement
- ✓ Les erreurs sont considérées comme des opportunités d'apprentissage
- ✓ Les opinions divergentes sont respectées
- ✓ Les managers encouragent les questions et les idées
- ✓ Les règles de respect sont claires et partagées

## Bonnes pratiques managériales

- Pratiquer l'écoute active (sans interrompre, sans minimiser)
- Donner un feedback constructif et factuel
- Valoriser les contributions individuelles et collectives

## Évaluer le niveau de sécurité psychologique



### Climat ouvert

Les collaborateurs osent parler, poser des questions et partager leurs idées librement.



### Respect et équité

Les échanges sont respectueux, les erreurs ne sont pas sanctionnées injustement.



### Confiance managériale

Les managers sont accessibles, soutenant et à l'écoute des équipes.